

# 综合服务平台使用指南

## ——机构版

因系统更新优化等原因，本文截图可能与实际界面有区别，  
在使用过程中请以系统界面为准。

## 一、登录系统

### 1.1、进入小程序

进入微信**小程序**搜索“湖北卫生人才”以下简称综合服务平台，选择进入系统。

### 1.2、登录小程序

微信授权登录：通过微信授权直接登录



## 二、实名认证

### 2.1、进入小程序

首次登录进入综合服务平台，会提示用户进行实名认证，点击“前往认证”进行实名认证。



### 2.2、身份证（自动核验）方法

个人中心的实名认证菜单都可以进行实名认证操作，优先选择“身份证（自动核验）”方法。**系统自动核验**，考生按照系统提示要求，上传身份证件照片，系统自动识别、即可完成实名认证。



### 2.3、信息填写

填写准确真实的姓名加证件编号。



实名认证

1 信息填写 2 证件扫描 3 认证成功

请如实填写身份信息

真实姓名 请输入真实姓名

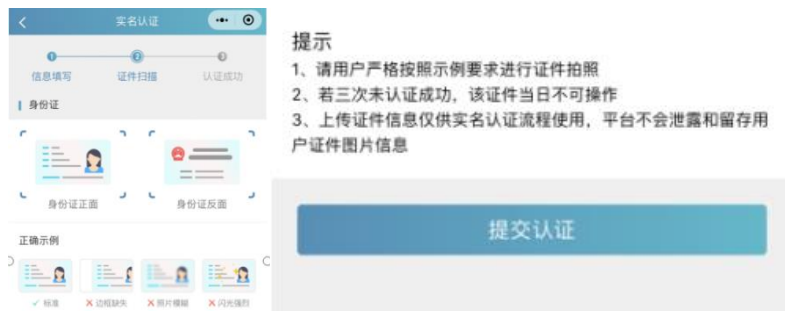
证件类型 身份证 >

证件编号 请输入证件编号

下一步

## 2.4、证件扫描

(1) 选择身份证后需要进行证件扫描，请严格按照示例进行操作，如果扫描次数过多我们会提示进行人工审核流程



(2) 扫描轮廓在方框内，请将身份证置入轮廓中，拍照完成后还可以检验拍摄质量是否重拍，



## 2.5、提交成功

完成信息填写、证件扫描提交后完成认证，显示“认证成功”。



## 2.6、其他证件以及人工审核

“身份证（自动核验）”多次失败，无法完成实名认证，可选择“身份证（人工审核）”进行人工审核；港澳台或外籍考生无法进行身份证（自动核验），请选择其他证件类型进行认证。（请港澳台或外籍考生，选择与国网报名相同证件类型及证件号码进行注册。），然后同样进行“信息填写”——“扫描证件”——“认证成功”流程。



提交成功后可以等待管理员审核通过之后即实名状态即会由**待认证**变更为**认证成功**，同时也可以个人中心实名认证中撤回认证重新实名认证操作，更换为“身份证（自动核验）”的流程。

### 三、新机构注册

3.1 登录湖北卫生人才官网（<http://www.hbwsrc.cn/>），  
点击“湖北卫生人才综合服务平台”进入。



3.2 在登录框的下方点击机构注册即可开始机构注册流程。



### 3.3 机构注册

注册前请先查询机构是否在机构库中，机构库中不允许申请重复机构名称

**方法 1：手机搜索**通过该手机进行注册的机构快捷搜索；

**方法 2：详细搜索**通过主管单位或机构名称来查询单位，

当前位置：补增机构列表

快捷搜索

提示：手机搜索只能搜索该手机申请的机构内容

申请人手机

请输入申请人手机

手机搜索

详细搜索

提示：详细搜索会根据查询条件所有机构库中所在单位

主管单位

请选择行政区划

机构名称

请输入机构名称

详细搜索

补增申请

序号	机构名称	主管单位	处理状态	意见
暂无数据				

共 0 条

< 1 >

10 条/页

跳至 1 页



### 3.4 补增申请

如果查询确实机构不存在机构库当中，用户点击补增申请，阅读并同意协议，进行信息填报页面，所有项目均为必选项，

当前位置：补增机构列表 > 补增申请

1 协议须知

2 信息登记

3 提交成功

信息登记

\* 申请人姓名

请输入申请人姓名

\* 申请人手机

请输入申请人手机

\* 机构名称

与单位公章一致

\* 机构地址

请输入单位地址

\* 统一社会信用代码

请输入统一社会信用代码

\* 医疗执业机构许可证号

仅医疗机构需要填写

\* 主管单位

请选择主管单位

\* 机构类别

请选择机构类别

附件上传

将图片拖到此处，或 点击上传

单位用户注册申请表(需盖章)

下载附件

将图片拖到此处，或 点击上传

统一社会信用代码证

将图片拖到此处，或 点击上传

医疗登记许可证

### 3.5 查询申请

通过手机搜索或者详细搜索查询机构审核处理状态，其中包括待审核、拒绝和拒绝意见以及已收录三个状态。

当前位置：补增机构列表

快捷搜索

提示：手机搜索只能搜索该手机申请的机构内容

申请人手机

手机搜索

详细搜索

提示：详细搜索会根据查询条件所有机构库中所在单位

主管单位

请选择行政区划

机构名称

请输入机构名称

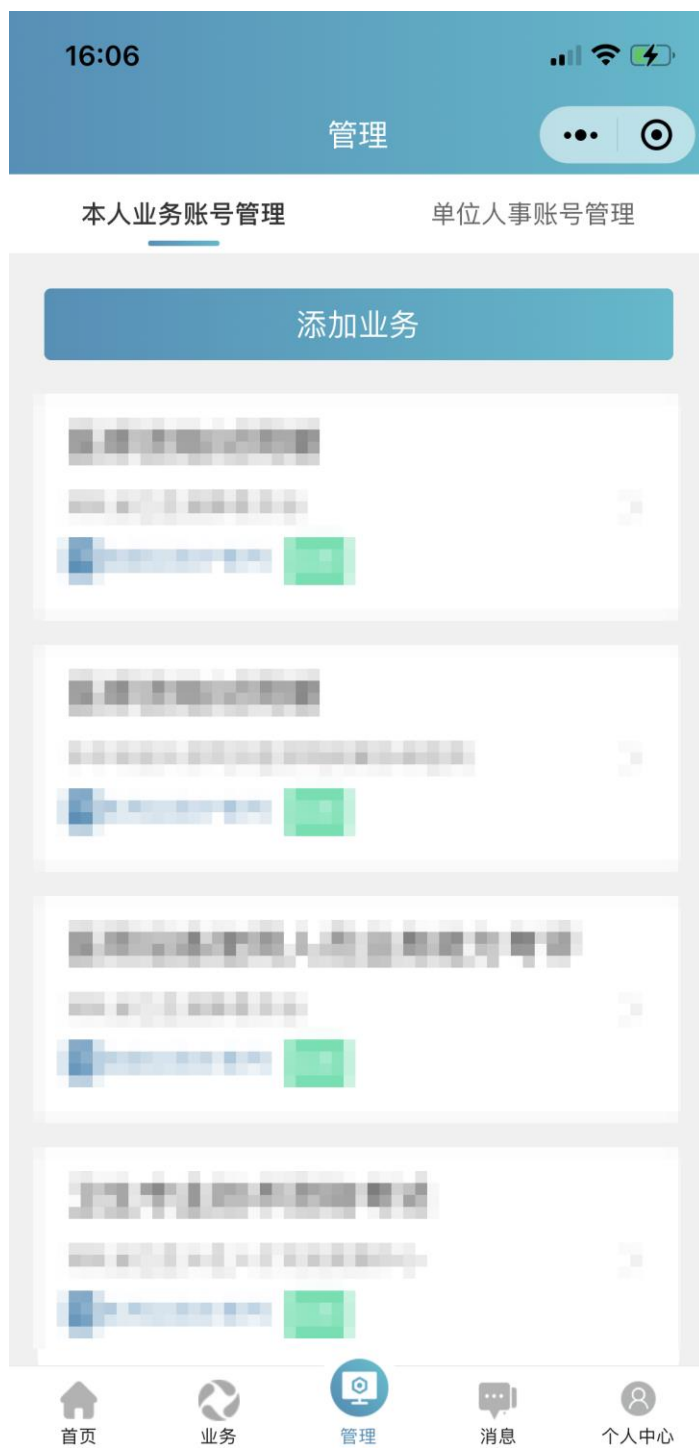
详细搜索

补增申请

序号	机构名称	主管单位	处理状态	意见
1		湖北省卫生健康委员会	已收录	

#### 四、机构业务授权

业务管理人员凭此授权码前往湖北卫生人才小程序 — 管理菜单，本人业务账号管理中添加业务



#### 4.1 添加业务

4.4.1 点击添加业务，进入添加业务授权流程，填写授权码（授权码咨询上级业务部门负责人）。



中国移动 10:22 89%

### 添加业务

① 填写授权码 ② 人脸识别 ③ 关联成功

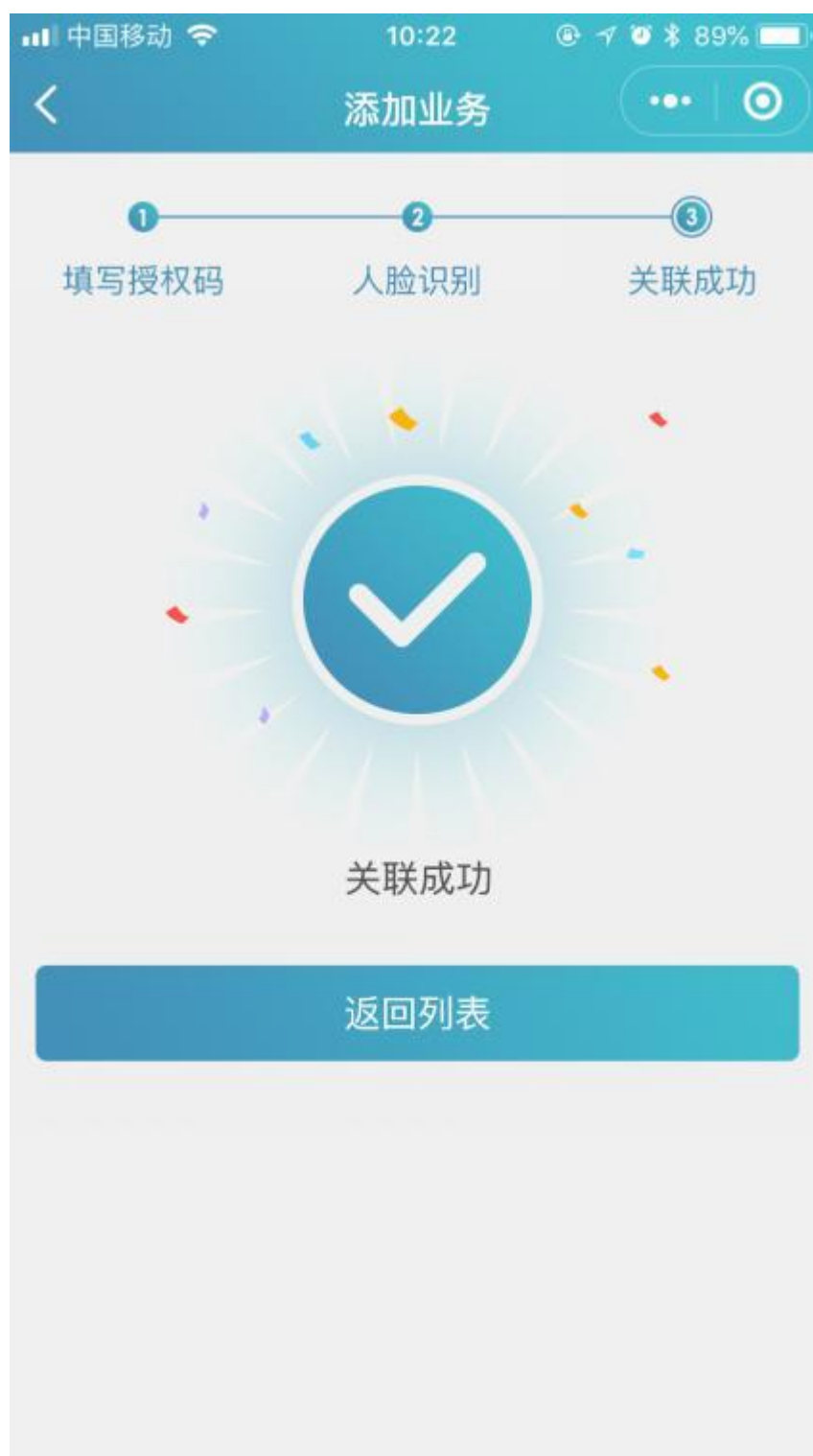
授权码 请输入授权码

下一步

4.4.2 授权码填写正确，我们需要对人脸进行识别，确认是否是该名本人用户操作。



4.4.3 授权码填写成功，人脸识别验证成功后业务关联成功，用户则拥有该业的相关权限。



4.2 转移业务管理人和辅助管理员管理

4.2.1 在业务关联成功之后我们可以对业务进行维护和管理，其中拥有的权限为添加辅助管理员以及转移业务管理员



4.2.2 转移业务管理人以及添加辅助管理员的流程相似  
均为填写该管理员身份证（身份证必须在大平台进行实名认证）、人脸识别操作。



The image shows a mobile application interface for transferring a business manager. At the top, the status bar displays the time 15:23, 4G signal, and battery level. The app's header bar is blue with a back arrow, the title '转移业务管理人' (Transfer Business Manager), and a settings icon. Below the header is a progress bar with three steps: 1. '填写身份证' (Fill in ID card), 2. '人脸识别' (Face recognition), and 3. '关联成功' (Association successful). The first step is active. The main content area has a label '身份证' (ID card) and a text input field with the placeholder '请输入' (Please enter). Below the input field is a提示 (提示: 业务授权必须已实名成功的用户才可直接绑定) (Note: Business authorization must be completed by a user who has successfully completed real-name authentication before it can be directly bound). At the bottom of the form is a large blue button labeled '提交' (Submit).

4.2.3 用户输入完成身份证我们会通过系统给予比对，让用户确认是否需要转移或者添加的用户，之后进行人脸识别即可关联成功。

15:23

4G

<

转移业务管理人

①

②

③

填写身份证

人脸识别

关联成功

姓名

证件类型

身份证

证件编号

实名状态

认证成功

提示：验证是否和您需要绑定得用户信息相符

确定



五、机构业务授权管理（行政单位）

5.1、登录湖北卫生人才官网（<https://www.hbwsrc.cn/>），点击“湖北卫生人才网机构登录入口”进入。

快捷入口

网上报名

准考证打印

成绩/证书查询

招聘服务

湖北卫生人才网业务登录入口

湖北省助理全科医生培训

湖北卫生人才网机构登录入口

考试评价

2026年度湖北考区护士执业资格考试公告... 12-02

关于明确湖北考区2026年度全国卫生专业... 11-27

湖北考区2026年度全国卫生专业技术资格... 11-27

湖北考区2025年医师资格考试医学综合考... 10-31

湖北考区关于开展2025年医师资格考试 ... 09-24

2025年度湖北考区国家医师资格考试医学... 09-01

社会化评价

关于湖北省2025年中医医术确有专长人员... 10-14

关于湖北省2024年中医医术确有专长人员... 10-28

湖北省2023届“三支一扶”支医岗位人员... 09-29

湖北省2024年度传统医学师承出师考核顺... 09-24

湖北省医院管理干部能力提升高级研修班... 09-03

关于2024年传统医学师承出师考核报名审... 08-12

人才服务

湖北省妇幼保健院信息部工作人员招聘公... 11-27

湖北省妇幼保健院博士后招聘启事 11-27

湖北省妇幼保健院2026年度招聘公告 11-27

湖北省肿瘤医院肝胆胰外科编外医师公开... 11-27

网上领取2025年度卫生专业技术人员职业... 11-21

湖北省医学会招聘启事 11-06

“才聚荆楚卫来可期” 2025年湖北省首场... 10-14

党建专题

省卫生健康委组织召开党纪学习教育专... 04-16

深化改革 重点突破 奋力推进全省基层卫... 03-27

【央视新闻】一张高清图，学习政... 03-10

抢抓机遇 拼搏实干 为全省卫生健康事... 03-08

2024年全省卫生健康系统党的建设暨党风... 02-29

2024年全省卫生健康工作会议召开 为湖... 01-23

省卫生健康委组织集中收听收看党的二十... 10-19

5.2、选择机构业务授权

根据左侧数据层级树的层级选择，搜索机构名称查询机构目前授权状态。

5.2.1 未生成

授权码还未生成时授权码列会显示生成授权码，点击生成授权码分发给下级医疗机构。

机构名称	机构编码	机构确认码	授权码	主管单位	机构类别
(勿选)市州测试	421900000000		生成授权码		市州卫计委

5.2.2 已生成未激活

已生成授权码，但授权码仍显示数值时则表示未激活

序号	机构名称	机构编码	机构确认码	授权码	主管单位	机构类别	操作
1	(勿选)市州测试	421900000000		6RTCRbh9	湖北省卫生健康委员会	市州卫计委	编辑 直接授权

### 5.2.3 已激活直接授权

授权

\* 身份证号

请输入身份证号

提示:业务授权必须以身份证件进行实名认证才可以绑定

✓ 确定

✕ 取消

已生成未激活时，行政单位可以直接绑定医疗机构业务管理人员（业务人员需完成实名认证）。

### 5.2.4 已激活需更换

已激活后授权码状态会变更未“已授权”，行政单位有权限通过操作解除授权，重新绑定其他业务管理人员。

序号	机构名称	机构编码	机构确认码	授权码	主管单位	机构类别	操作
1	(勿选)市州测试	421900000000		已授权	湖北省卫生健康委员会	市州卫计委	编辑 解除授权

### 5.2.5 已激活需停用

行政单位有权限通过操作解除授权停止医疗机构参与并审核考生权限。

序号	机构名称	机构编码	机构确认码	授权码	主管单位	机构类别	操作
1	(勿选)市州测试	421900000000		已授权	湖北省卫生健康委员会	市州卫计委	编辑 解除授权